

## Plan d'action

### Connaitre ses clients

- 1- Quel est le profil de mon/mes clients types ?  
(Tranche d'âge / Majoritairement des hommes ou des femmes ? / Catégories  
sociaux professionnelles / d'où viennent-ils)

---

---

---

---

---

- 2- Qu'est-ce qu'ils attendent ?

---

---

---

---

---

- 3- De quoi ont-ils besoin ?

---

---

---

---

---

**4- Pourquoi viennent-ils me voir ?**

---

---

---

---

---

**5- Quelles sont leurs peurs ? Quelles sont leurs frustrations ?**

---

---

---

---

---

**6- Comment vous pouvez les aider ?**

---

---

---

---

---

**7- Quel est le moyen le plus approprié pour eux ?**

---

---

---

---

---